



**KPMG S.A.S.**  
Calle 2 No. 20 – 50, Piso 7, Edificio Q Office  
Medellín - Colombia

Teléfono 57 (4) 3556060  
home.kpmg/co

AUDM&SMDE-IES2020-13835

## **Informe del Auditor Independiente de aseguramiento limitado para el Informe de Gestión 2019 que hace parte del Informe de sostenibilidad 2019 de Empresas Públicas de Medellín E.S.P.**

Hemos sido contratados por la Dirección de Empresas Públicas de Medellín E.S.P., en adelante EPM, para proporcionar aseguramiento limitado con relación a las cifras incluidas en el Informe de Gestión 2019 que hace parte del Informe de sostenibilidad EPM 2019 en su componente, (en adelante “el Informe”) para el año terminado el 31 de diciembre de 2019 y disponible en la URL [www.sostenibilidadgrupoepm.com.co](http://www.sostenibilidadgrupoepm.com.co)

Las cifras verificadas por este encargo de aseguramiento limitado son detalladas en el Anexo 1.

### **Responsabilidad de la Dirección**

La Dirección es responsable por la preparación y presentación de las cifras incluidas en el Anexo 1 de este aseguramiento limitado.

Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener el control interno necesario para permitir la preparación de las cifras asegurados libres de errores materiales debido a fraude o error.

La Dirección también es responsable de prevenir y detectar el fraude, y de identificar y asegurar que la Compañía cumpla con las leyes y regulaciones aplicables a sus actividades.

La Dirección también es responsable de asegurar que las personas involucradas en la preparación y presentación del reporte están apropiadamente entrenadas y los sistemas de información están actualizados.

### **Responsabilidad de KPMG**

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión de aseguramiento limitado sobre la preparación y presentación de las cifras descritas en el Anexo 1 y que hacen parte del informe.

Nuestro trabajo ha sido realizado de acuerdo con la norma internacional para trabajos de aseguramiento ISAE 3000 *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*, emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board.

La firma aplica el estándar internacional de control de calidad 1 y en este sentido mantiene un sistema integral de control de calidad, incluyendo políticas y procedimientos documentados relacionados con el cumplimiento de requerimientos éticos, estándares profesionales y requerimientos legales y regulatorios aplicables.



Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y otros incluidos en el Código Ético de la Federation of Accountants emitido por el Internal Ethics Standards Board for Accountants que establece principios fundamentales en torno a la integridad, objetividad, confidencialidad, conductas y competencias profesionales. Con base en lo anterior, confirmamos que hemos ejecutado este encargo para EPM, de manera independiente y libre de conflictos de interés.

ISAE 3000 requiere que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo de forma que obtengamos una seguridad limitada sobre si los parámetros e indicadores de sostenibilidad están exentos de errores materiales.

### **Aseguramiento Limitado de las cifras**

Nuestro trabajo de aseguramiento limitado sobre las cifras relacionadas en el Anexo 1 consistió en la formulación de preguntas, principalmente a las personas responsables de la preparación de las cifras, y en aplicar procedimientos analíticos y otros según sea apropiado. Estos procedimientos incluyeron:

- Entrevistas con la Dirección y personal relevante a nivel corporativo en relación con el informe
- Entrevistas con el personal pertinente de EPM, a nivel corporativo, responsable de la preparación de las cifras objeto de aseguramiento limitado.
- Indagaciones sobre el diseño e implementación de los sistemas y métodos usados para recolectar y reportar las cifras objeto de verificación limitada, incluyendo la agregación de la información reportada.
- Comparación de las cifras objeto de aseguramiento limitado con fuentes subyacentes relevantes con una base de muestra para determinar si toda la información relevante ha sido apropiadamente incluida en el Informe.
- Lectura de las cifras de aseguramiento limitado presentados en el informe para determinar si están en línea con nuestro conocimiento general y experiencia en relación con el desempeño de EPM.

Los procedimientos realizados en un trabajo de aseguramiento limitado varían en naturaleza y tiempo y son menores en alcance que un trabajo de aseguramiento razonable, y por lo tanto el nivel de aseguramiento obtenido es sustancialmente menor que el que se hubiera obtenido en un trabajo de aseguramiento razonable. En consecuencia, no expresamos una conclusión de aseguramiento razonable sobre las cifras objeto de aseguramiento limitado.



### Propósito de Nuestro Reporte

De acuerdo con los términos de nuestro trabajo, este informe de aseguramiento ha sido preparado para EPM, con el propósito de asistir a la Dirección en determinar las cifras objeto de aseguramiento limitado están preparados y presentados de acuerdo con los indicadores propios de la compañía.

### Restricciones de uso del reporte

Este informe no debe considerarse apropiado para ser usado o basarse en él, por cualquier tercero que quiera adquirir derechos contra KPMG diferente a EPM para ningún propósito o en cualquier otro contexto. Cualquier tercero diferente a EPM que obtenga acceso a nuestro informe o una copia de este y determine basarse en él, o en cualquier parte del mismo lo hará bajo su propio riesgo. En la mayor medida de lo posible, según lo permitido por ley, no aceptamos ni asumimos responsabilidad ante terceros diferentes a EPM, por nuestro trabajo, por este informe de aseguramiento limitado, o por las conclusiones a las que hemos llegado.

### Nuestra conclusión

Nuestra conclusión ha sido establecida, basada en y sujeta a los asuntos descritos en este reporte.

Consideramos que la evidencia que hemos obtenido es suficiente y apropiada para fundamentar la conclusión que expresamos a continuación.

Con base en los procedimientos realizados y en la evidencia obtenida, descritos anteriormente, nada ha llamado nuestra atención que nos indique que las cifras mencionadas en el Anexo 1, para el año terminado el 31 de diciembre de 2019 de EPM, no están preparados ni presentados de manera adecuada, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los indicadores propios de la compañía para el reporte.

### Anexo 1

Capítulo y subcapítulo del informe de gestión 2019	Dato objeto de verificación	Cifra verificada	Página
Servicios a nuestros Clientes y usuarios ->Universalización de los servicios	Vinculación clientes energía	Alcanzó la cifra ... 4,584,486 en energía en Colombia  En el servicio de energía, la Empresa vinculó a 95,511 clientes y usuarios, para un total de 2,508,552 clientes y usuarios, con un crecimiento del 3% respecto al año anterior.	20
Servicios a nuestros Clientes y usuarios ->Universalización de los servicios	Vinculación clientes gas	En el servicio de gas EPM vinculó a 67,040 clientes y usuarios en Antioquia, para un total de 1,260,940 con un crecimiento del 5% respecto al año anterior.	21



Capítulo y subcapítulo del informe de gestión 2019	Dato objeto de verificación	Cifra verificada	Página
Servicios a nuestros Clientes y usuarios ->Universalización de los servicios	Vinculación clientes acueducto y alcantarillado	Alcanzó la cifra de 1,421,027 clientes y usuarios en provisión de aguas en Colombia, 1,362,670 en gestión de aguas residuales en Colombia;  En 2019 EPM vinculó a 38,874 clientes y usuarios al servicio de provisión de aguas y 40,338 en gestión de aguas residuales, para un total, respectivamente, de 1,266,504 y 1,233,212 clientes y usuarios, con un crecimiento anual del 3% en ambos servicios.	20
Servicios a nuestros Clientes y usuarios ->Universalización de los servicios	Número de hogares vinculados al programa unidos por el agua	En 2019 se conectaron 18,323 hogares con el servicio de acueducto y/o alcantarillado  Desde 2016 de 41,391 superando la meta establecida de 40,200	22
Servicios a nuestros Clientes y usuarios ->Universalización de los servicios	Número de clientes y usuarios vinculados al programa paga a tu medida	Paga a tu medida logró la vinculación en EPM de 32,570 clientes y usuarios, en CENS 1,347 y en ESSA 6,380.  Desde el inicio de la oferta se ha logrado vincular a 209,437 clientes y usuarios en el Grupo.	26
Servicios a nuestros Clientes y usuarios ->Universalización de los servicios	Número de clientes y usuarios vinculados a energías prepago	En Energía Prepago fueron 17,527 clientes y usuarios vinculados por EPM, mientras que CENS alcanzó 3,885 y ESSA 5,335.  Desde el inicio de la oferta se ha logrado vincular a 317,618 clientes y usuarios en el Grupo.	26
Servicios a nuestros Clientes y usuarios ->Universalización de los servicios	Número de clientes y usuarios vinculados aguas prepago en Antioquia	Específicamente, en Aguas Prepago se vincularon 2,834 clientes y usuarios.  Desde el inicio de la oferta se ha logrado vincular a 25,211 clientes y usuarios.	26
Gestión ambiental ->Estrategia Gestión integral del recurso hídrico y la biodiversidad	Hectáreas protegidas	El Grupo EPM durante el año 2019 contribuyó a la protección de 19,618 hectáreas para un acumulado desde el 2016 de 76,505.  Contribución de EPM a la protección de 13,600 hectáreas a través de diferentes estrategias de conservación	36  75
Operación de nuestros negocios ->Transmisión y Distribución	Pérdida de energía	ha permitido reducir el Indicador de Pérdidas para el Operador de Red Regulatorio IPORR, al pasar de 9.44% en 2015 a 8.72% en un lapso de 4 años.	77
Operación de nuestros negocios ->Gas	Pérdidas Gas	EPM obtuvo en 2019 un indicador de 4.3%.	82



Capítulo y subcapítulo del informe de gestión 2019	Dato objeto de verificación	Cifra verificada	Página
Operación de nuestros negocios ->Agua y Saneamiento	Indicador de pérdidas técnicas y comerciales o agua no contabilizada. IANC e IPUF	Un aumento del 3% en el volumen de pérdidas del sistema, al pasar de 86.8 millones de m3/año en el año 2018 a 89.5 millones de m3/año en 2019  Con relación al año anterior se mantuvo el Índice de Pérdidas por Usuario Facturado (IPUF) en 6.05 m3/usuario/mes a diciembre de 2019. El Índice de Agua no Contabilizada a diciembre del año 2019 fue de 30.58%.	80

Gonzalo Ochoa Ruiz  
KPMG S.A.S.  
Socio

KPMG S.A.S.

Abril 28 de 2020